



Manual de Recebimento WIN

Acompanhamento de Entrega

Após o faturamento do pedido junto ao time comercial, a equipe de logística irá acompanhar a entrega e entrar em contato para informar a previsão de entrega do seu kit através do WhatsApp 021 3523 8097.

É importante que a entrega seja acompanhada pelo integrador contratado, para que seja realizada a conferência individual dos itens.



Caso o integrador não esteja presente, será de responsabilidade do mesmo realizar as orientações necessárias para conferência no ato do recebimento.

Em casos de avaria no produto recebido: realize a ressalva e separe o item em questão até segundas instruções do time logístico pois será feito o descarte do mesmo ou o não seguimento das recomendações acima, pode implicar na não reposição do item.

Entrega

Seguir as orientações abaixo:



No ato do recebimento a primeira etapa a ser seguida é a conferência da quantidade de volumes físicos X a quantidade de volumes indicados na NF.



A fim de facilitar a conferência, enviamos junto a sua NF um detalhamento de volumes, com a descrição individual de cada item do seu gerador de energia. É primordial que seja feita a comparação dessa NF com a etiqueta de cada volume (módulo, inversor, estrutura e etc.) para evitar entrega de modelos e quantidades erradas.

- Conferir na etiqueta da caixa do inversor se o modelo e a potência estão corretos;
- Conferir para estruturas de fixação a quantidade de volumes. Para cada 4 módulos são duas caixas: uma para o perfil e outra com os acessórios. Para solo é uma caixa a cada 4 módulos;
- Fazer inspeção visual nas caixas dos módulos procurando avarias.



Em seguida, deverá ser verificada se alguma das caixas possui sinais de violação.



Depois, deverá ser verificado se existem sinais de avarias, amassados, molhaduras ou outro tipo de dano.



Após as conferências físicas acima, é fundamental que sejam fotografados todos os volumes recebidos, de preferência em um ângulo que mostre as etiquetas individuais dos volumes.



Em caso de divergências ou até mesmo suspeita em algo, favor informar o fato no verso do conhecimento de transporte (recibo da transportadora) e nos notificar com as imagens de imediato através do e-mail logistica@win.com.br.



E-mail: logistica@win.com.br / WhatsApp: 021 3523 8097